

## **Cookieverklaring HSG Hotel exploitatie Almere**

### **Algemeen**

HSG Hotel exploitatie Almere gebruikt cookies en vergelijkbare technieken op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek het aan deze website wordt opgeslagen op uw randapparatuur (computer, tablet of smartphone).

Een deel van de cookies die wij plaatsen of laten plaatsen gebruiken wij voor de functionaliteit van de website of om het gebruik van onze website te analyseren. Voor deze cookies hebben wij geen toestemming nodig. Voor andere cookies vragen we uw toestemming, namelijk voor cookies die uw surfgedrag bijhouden. Cookies onthouden alleen uw voorkeuren en interesses op basis van surfgedrag. Ze onthouden dus geen persoonlijke gegevens, zoals naam, adres en telefoonnummer.

Hieronder treft u een globale uitleg aan over de cookies.

### **Overzicht cookies**

#### Analytisch

Google Analytics | Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wel hebben we maatregelen getroffen om uw privacy te waarborgen: we zijn met Google een verwerkersovereenkomst overeengekomen en de laatste nummers van uw IP-adres zijn gemaskeerd. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google bewaart deze data 2 jaar.

#### Tracking/Marketing

Social media en commercie | Deze cookies zorgen ervoor dat u onderdelen van onze websites kunt promoten op sociale netwerken. De betreffende knoppen worden geleverd door de beheerders van het sociale netwerk en maken gebruik van cookies. Tevens wordt uw bezoek aan onze website door derden gevolgd ten behoeve van de gerichte marketingdoeleinden.

### **Derde partijen**

Als derde partijen cookies plaatsen, is hun privacybeleid hierop van toepassing. Wij verwijzen u vriendelijk naar de websites van deze partijen indien u daar mee over wilt weten.

### **Onvoorziene cookies**

Wij houden deze cookieverklaring en de cookielijst zo veel mogelijk up-to-date. De informatie is zo volledig en accuraat mogelijk. Vanwege de werking van het internet kan het

zijn dat er cookies zijn geplaatst die niet zijn genoemd. Bij grote wijzigingen zullen we de verklaring en lijst aanpassen.

### **Cookies verwijderen of weigeren**

Indien u geen cookies wilt, dan kunt u uw internetbrowser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst of zelfs geheel te voorkomen dat cookies geplaatst kunnen worden. Het gevolg daarvan is dat u mogelijk niet, of niet optimaal, van alle onderdelen van deze website gebruik kunt maken.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om in uw browserinstellingen specifieke types cookies, zoals cookies die wachtwoord, inlognamen en andere voorkeuren bijhouden, aan- of uit te zetten. Raadpleeg hiervoor de instellingen van de browser die u gebruikt.

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Na die tijd zullen zij geen gegevens over uw surfgedrag meer registreren. Wilt u niet wachten, dan kunt u de cookies voor die tijd verwijderen. Ook hiervoor verwijzen we u naar de instellingen van uw browser waar mee informatie te vinden is. Als u op die manier cookies verwijdert, houdt u er dan rekening mee dat deze cookies alleen zijn verwijderd uit de betreffende browser en van het betreffende apparaat.

### **Vragen**

Als u vragen of klachten heeft over hoe wij cookies gebruiken, stuur dan een mail naar [info@csmart-hotel.com](mailto:info@csmart-hotel.com)

Versie mei 2018.